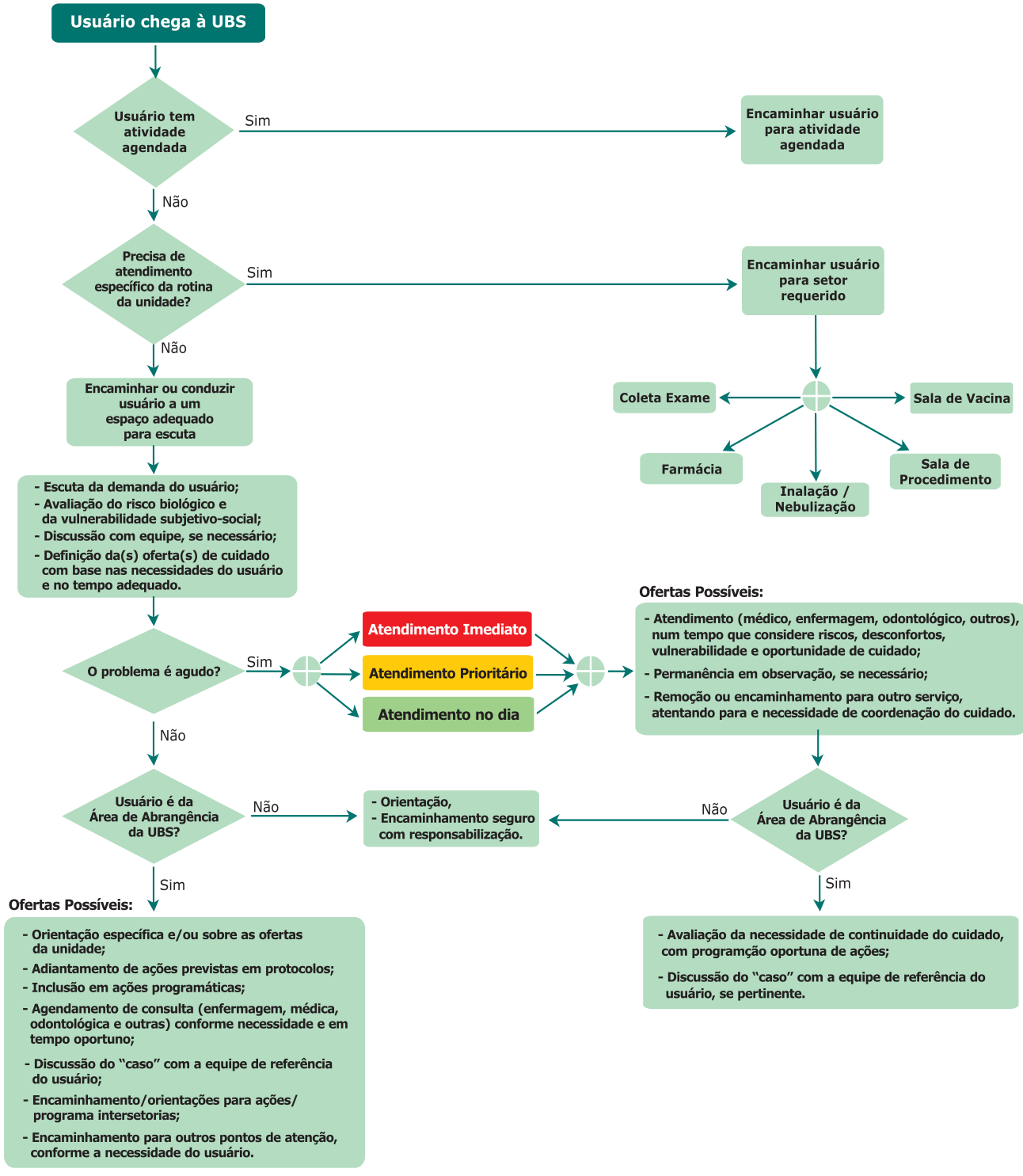
Usuário chega à UBS
Usuário tem atividade agendada
Sim
Encaminhar usuário para atividade agendada
Não
Precisa de atendimento específico da rotina da unidade?
Sim
Encaminhar usuário para setor requerido
Coleta Exame
Sala de Vacina
Farmácia
Inalação / Nebulização
Sala de Procedimento
Não
Encaminhar ou conduzir usuário a um espaço adequado para escuta
- Escuta da demanda do usuário;
- Avaliação do risco biológico e da vulnerabilidade subjetivo-social;
- Discussão com equipe, se necessário;
- Definição da(s) oferta(s) de cuidado com base nas necessidades do usuário e no tempo adequado.
O problema é agudo?
Sim
Atendimento Imediato
Atendimento Prioritário
Atendimento no dia
Ofertas Possíveis:
- Atendimento (médico, enfermagem, odontológico, outros), num tempo que considere riscos, desconfortos, vulnerabilidade e oportunidade de cuidado;
- Permanência em observação, se necessário;
- Remoção ou encaminhamento para outro serviço, atentando para e necessidade de coordenação do cuidado.
Não
Usuário é da Área de Abrangência da UBS?
Não
- Orientação,
- Encaminhamento seguro com responsabilização.
Não
Usuário é da Área de Abrangência da UBS?
Sim
Sim
Ofertas Possíveis:
- Orientação específica e/ou sobre as ofertas da unidade;
- Adiantamento de ações previstas em protocolos;
- Inclusão em ações programáticas;
- Agendamento de consulta (enfermagem, médica, odontológica e outras) conforme necessidade e em tempo oportuno;
- Discussão do "caso" com a equipe de referência do usuário;
- Encaminhamento/orientações para ações/programa intersetorias;
- Encaminhamento para outros pontos de atenção, conforme a necessidade do usuário.
- Avaliação da necessidade de continuidade do cuidado, com programção oportuna de ações;
- Discussão do "caso" com a equipe de referência do usuário, se pertinente.